

## Club La Santa Academy

### Handelsbetingelser

#### Adgangskrav

Ved uddannelsesstart skal deltageren være fyldt 18 år. Al undervisning foregår som udgangspunkt på dansk. Vi forventer, at man som minimum har deltaget på 10 timers tilsvarende holdtimer som den uddannelse, man har tilmeldt sig. Der er intet krav om undervisererfaring, men man bør have kendskab til holdkoncepterne på forhånd.

#### Betaling

Efter tilmelding modtager du en betalingsanvisning. Betalingen skal være os i hænde senest 7 dage efter tilmelding, ellers mister du din plads på uddannelsen. Ved betaling af uddannelsen hos Club La Santa Academy godkender du handelsbetingelserne.

#### Fortrydelsesret

Ved tilmeldingen til Club La Santa Academy har du 14 dages fortrydelsesret, fra den dag du betaler for uddannelsen. For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du rette skriftlig henvendelse til [academy@clublasanta.com](mailto:academy@clublasanta.com). I tvivlstilfælde har du bevisbyrden for, at du har benyttet dig af fortrydelsesretten. Hvis du benytter dig af din fortrydelsesret efter uddannelsesstart, har Club La Santa ret til at kræve forholdsmæssig betaling for undervisning og udleveret materiale. Uddannelsen betragtes som startet, så snart du har modtaget udleveret materiale. Her forstås såvel fysisk- som elektronisk materiale. Dette gør sig gældende, uanset om du møder op til undervisningen eller ej. Der gøres opmærksom på, at der uanset årsag ikke ydes refundering af betalte beløb ved afmelding senere end 14 dage efter datoen, vi har modtaget betalingen for uddannelsen.

#### Sygdom / Fravær

Vi anbefaler, at man møder op til alle undervisningstimer. Ved sygdom eller anden årsag til udeblivelse bedes du sende en mail til [academy@clublasanta.com](mailto:academy@clublasanta.com). Det er tilladt at have maksimalt 2 fraværsdage – uanset årsag. Har man flere fraværsdage, kan man ikke deltage til eksamen og opnå den endelige certificering. I samme ombæring er det ikke muligt at få refunderet eller annulleret sin deltagelse undervejs på uddannelserne. Club La Santa Academy kan heller ikke garantere, at vi kan rykke en person til et senere kursus uanset årsag.

## **Eksamen**

Eksamen på uddannelserne er todelt og består af en teoretisk og praktisk eksamen. Den teoretiske eksamen består af forskellige åbne spørgsmål, der skal uddybes og besvares, samt multiple-choice spørgsmål inden for uddannelsens samlede pensum. Til den praktiske eksamen fremviser deltageren en del af en holdtime. Holdtiden vil på forhånd blive trukket, således der er tid til forberedelse.

Til hver uddannelse gives der to forsøg til at opnå certificeringen. De to teoretiske forsøg er inkluderet i prisen. Det første praktiske eksamensforsøg er inkluderet i prisen. Det andet praktiske eksamensforsøg anvendes kun, hvis det første forsøg ikke består. En udeblivelse fra eksamen eller en manglende aflevering af en teoretisk eksamen betragtes som en ikke bestået eksamen. Se mere i reeksamen sektionen.

## **Reeksamen**

Hvis den første eksamen ikke består, kan man benytte reeksamen for at opnå sin endelige certificering. Den teoretiske reeksamen er inkluderet i prisen og bliver placeret i den eksisterende uddannelsesperiode. Club La Santa Academy definerer datoen for hver nødvendige teoretiske reeksamen. Hvis du ikke kan udføre den teoretiske reeksamen på den angivne dato, koster det i stedet 500 kr. for en ekstraordinær teoretisk reeksamen med en anden dato. Den praktiske reeksamen koster 750 kr., som skal dække omkostninger til censor og eksaminator.

Den praktiske reeksamen vil typisk placeres i sammenhæng med vores næstkommende uddannelse. Hvis ikke, så bliver dato og tidspunkt for reeksamination fastsat af Club La Santa Academy, med minimum to ugers varsel. Hvis reeksamen ikke består, er det ikke muligt at opnå den fulde certificering.

Til den praktiske reeksamen har du som uddannelsesdeltager et ansvar – til en evt. reeksamen har du et ansvar for at skaffe gæster/deltagere til din reeksamen, da de øvrige uddannelsesdeltagere ikke er til stede denne dag. Derfor opfordrer vi til, at du spørger din familie, venner og bekendte, så de kan deltage til din reeksamen. Det er et krav, at du har en gruppe at undervise. Meget gerne minimum 5 deltagere. Club La Santa Academy forsøger selvfølgelig at understøtte dette ved at tilføje den praktiske reeksamen på en eventuel holdplan.

## **Force Majeure**

Club La Santa Academy forbeholder sig retten til nødvendige ændringer i vores kurser og uddannelser, som skyldes force majeure, og dermed er vi ikke påkrævet at refundere indbetalte beløb, hvis kurset eller uddannelsen afholdes anderledes eller rykkes til et senere tidspunkt.

## **Aflysning**

Ved for få deltagere kan vi være nødsaget til at aflyse en uddannelse. I tilfælde af dette vil tilmeldte få besked via mail. Mulighed for rykning til andet hold eller refundering vil blive aftalt herefter.